

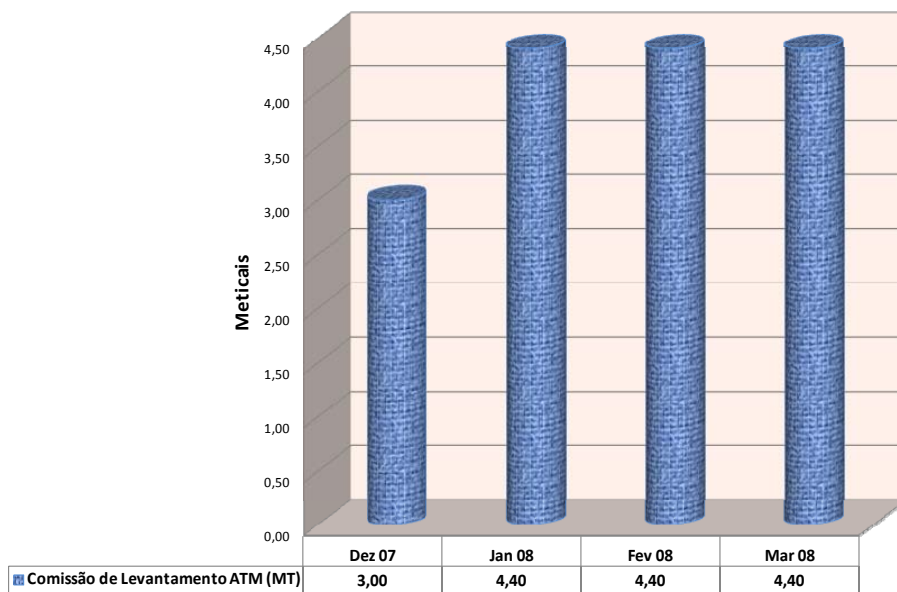
## Breve Perfil do Banco

O Standard Bank é o 2º maior banco comercial em Moçambique, com 22,4% da quota de mercado em 2006, e o 3º maior banco na comparticipação do activo bancário agregado. Nos últimos três anos apresentou um crescimento dos seus depósitos na ordem de 83%. Em 2006 apresentou lucros líquidos de 452 milhões de MT contra 133 milhões de MT em 2005 (KPMG, 2007).

## As taxas e comissões do Standard Bank foram alteradas recentemente?

O Standard Bank actualizou as suas taxas e comissões em Janeiro de 2007. Precisamente um ano depois, em Janeiro passado o banco actualiza novamente algumas das suas comissões de serviço. Os quadros seguintes ilustram os aumentos na Comissão de Levantamento ATM, na ordem dos 47%, e de outros serviços.

**Gráfico 1: Variação das Taxas Bancárias, Standard Bank, Moçambique 01/2008**



### Gráfico 1:

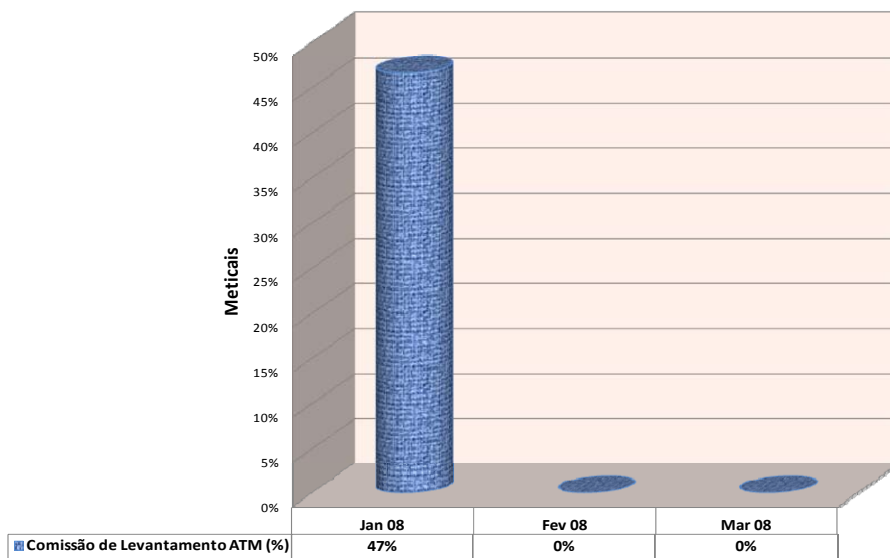
Em Janeiro de 2008 o Standard Bank aumentou a cobrança de levantamento ATM em 1,44 MT. O aumento refere-se ao mesmo mês do ano 2007.

### Gráfico 2:

Em termos percentuais, o aumento da comissão de levantamento ATM foi de 47%.

A nível de operações individuais este aumento parece não exercer influência na renda mensal. Mas ele não é irrelevante, tanto em termos de custos para o cliente como de arrecadação de receitas para o banco.

**Gráfico 2: Variação Percentual das Taxas Bancárias, Standard Bank, Janeiro 2008**



Um cliente que efectue 10 transacções por mês, passa a gastar mais 50 MT da sua renda, só em levantamentos em ATM no Standard Bank. Por seu turno, para o banco, as novas cobranças representam um acréscimo substancial. Assumindo que o Standard Bank tenha cerca de 100 mil clientes, e que cada cliente realize 10 transacções por mês, este aumento dos preços das de levantamento em ATM representa mais 1,3 milhões de MT. Ou seja, em 2008 o Standard Bank poderá ter passado a arrecadar mais US\$ 53.000 por mês, só em levantamentos ATM.